

## お客様情報の漏えいの可能性に関するお知らせとお詫び

この度、弊社がLINE上で提供しているサービス（Lテイクアウト&オーダー）におきまして、お客様の個人情報の漏えいが疑われる事案が発生いたしました。お客様及び関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけすることとなり、心よりお詫び申し上げます。

### 1 概要

令和4年5月頃、テイクアウト注文用のカート画面のURLの後に一定の数値を入力して検索をかけると、当該数値と対応するお客様IDのカート画面が閲覧できる状態になっておりました。

### 2 原因

本来、カート画面にアクセスするには、Lテイクアウト&オーダーの画面からお客様ID及びPWを入力してアクセスする必要があり、カート画面のURLで検索をかけたとしても、第三者がお客様のカート画面を無断で閲覧することはできないのですが、アップデートの際に意図せずアクセス要件を変更してしまったことにより閲覧できる状態になってしまっておりました。

### 3 漏えいが疑われる個人情報

お客様の氏名及び電話番号

### 4 判明後の対応

弊社は、LINE株式会社より指摘を受けて当該事象を認識するに至り、カート画面のURLへのアクセス要件を是正する等の措置を実施し、現在は、当該事象は改善されております。

### 5 今後の対応について

今後は、アップデートの際に常にアクセス要件が変更されていないかを確認するとともに、定期的にアクセス要件をチェックすることにより、同様の事象が生じないよう本サービスを運営する所存です。

合同会社 Oblivion  
代表社員 佐藤日出輝